Occidental Bank
BARBADOS

On the side of those who make things happen

Guía de Usuario
OBB Token

Disponible en dispositivos móviles Android y Apple

Available on the Google play

Available on the App Store



Preguntas frecuentes

¿Qué es el OBB Token?

Es una aplicación para dispositivos móviles con un método de autenticación dinámico y más seguro para la autorización de transacciones y pagos que realices a través de tu Banca en Línea.

¿Cómo funciona el OBB Token?

Esta aplicación genera códigos aleatorios de seis (6) dígitos que cambian cada 60 segundos. Este código se te pide para que autorices tus transacciones.

¿Qué debo hacer para cancelar mi OBB Token?

Puedes cancelarlo desde tu Banca en Línea en la opción Cancela OBB Token.

¿Qué transacciones en Banca en Línea requieren método de autenticación?

Transferencias internas, a terceros y transferencias internacionales. Próximamente también tendrás que indicar tu código al momento del ingreso (login) y en caso de olvido de contraseña.

¿En cuantos dispositivos móviles se puede tener el OBB Token?

Únicamente puedes tener activa la aplicación de OBB Token en un solo dispositivo móvil.

Si tengo diferentes usuarios o perfiles en la Banca en Línea, ¿puedo utilizar la misma aplicación en un solo dispositivo?

Si, en una misma aplicación/dispositivo puedes manejar diferentes usuarios o perfiles. Al momento de usar el Token debes seleccionar el usuario correspondiente.

¿Qué debo hacer en caso de cambio, pérdida o robo del dispositivo en donde tengo instalada la aplicación?

En caso de pérdida, robo o cambio puedes cancelar tu OBB Token a través de tu Banca en Línea en la opción Cancela OBB Token y reportarlo al área de Servicio al Cliente.

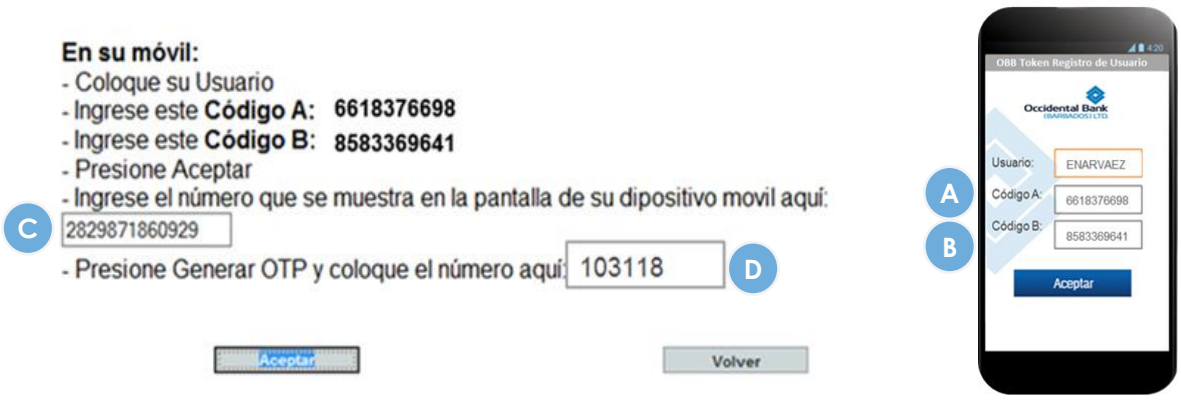
¿Qué debo hacer si me envía mensaje de OTP inválido?

Si mantienes inconvenientes de OTP inválido, consulta la configuración de la zona horaria en tu dispositivo móvil y del sistema operativo Windows en tu computadora.

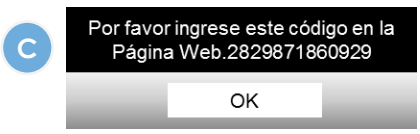
Registro y Activación de tu OBB Token

1. Ingresa a la tienda de tu dispositivo móvil y descarga la aplicación **"OBB Token"**

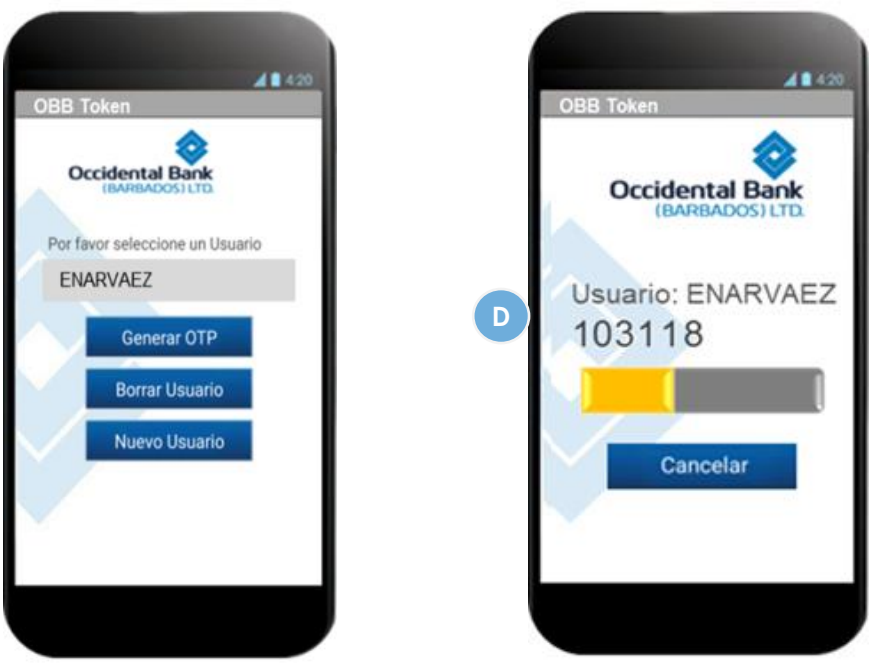
2. Luego ingresa a Banca en Línea, selecciona del menú Otros Servicios la opción "**Solicitud OBB Token**" y sigue los pasos que te indica a continuación para iniciar con el registro de tu Token.



3. Al presionar Aceptar te aparecerá un código que deberás colocar en la pantalla de tu Banca en Línea.



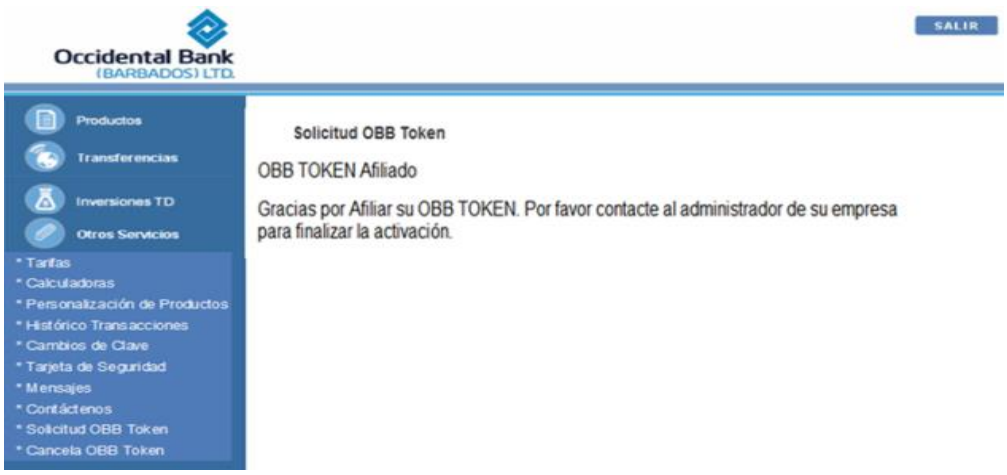
4. Una vez hayas ingresado este código ya tendrás registrado tu usuario **OBB Token**. Luego, presiona Generar OTP y coloca los (6) códigos que te aparecen en tu dispositivo móvil en la pantalla de tu Banca en Línea "Coloque el número aquí" y presiona Aceptar.



Llámanos desde la línea fija Colombia 60-1-7462060 Ext 15090 o escríbenos a
Servicioalcliente@occidentalbankbarbados.com
Tel: +507 2638144

Registro y Activación de tu OBB Token

5. **¡Listo!** ya tienes tu **OBB Token** afiliado. Comunícate con Servicio al Cliente para que sea activado tu Token.

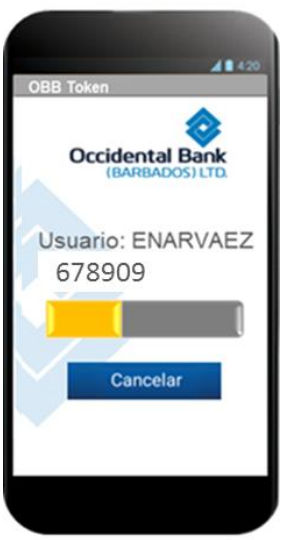


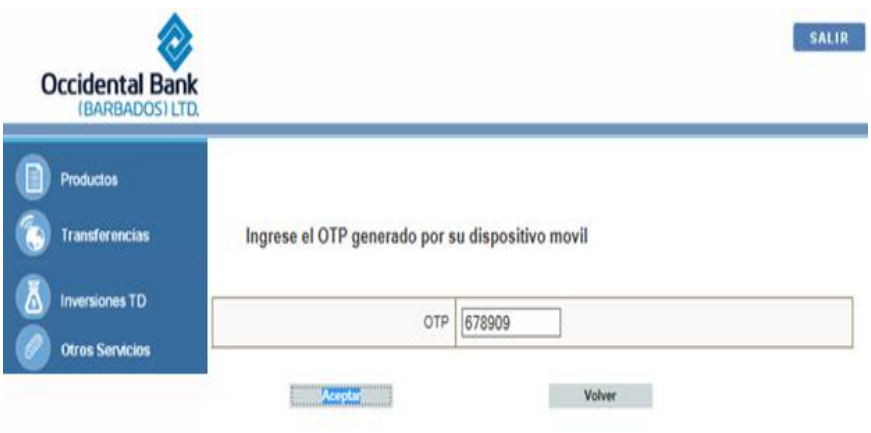
6. Si perteneces a Banca Corporativa comunícate con el Administrador de tu empresa para que active tu **OBB Token.**

¿Cómo usar tu OBB Token?

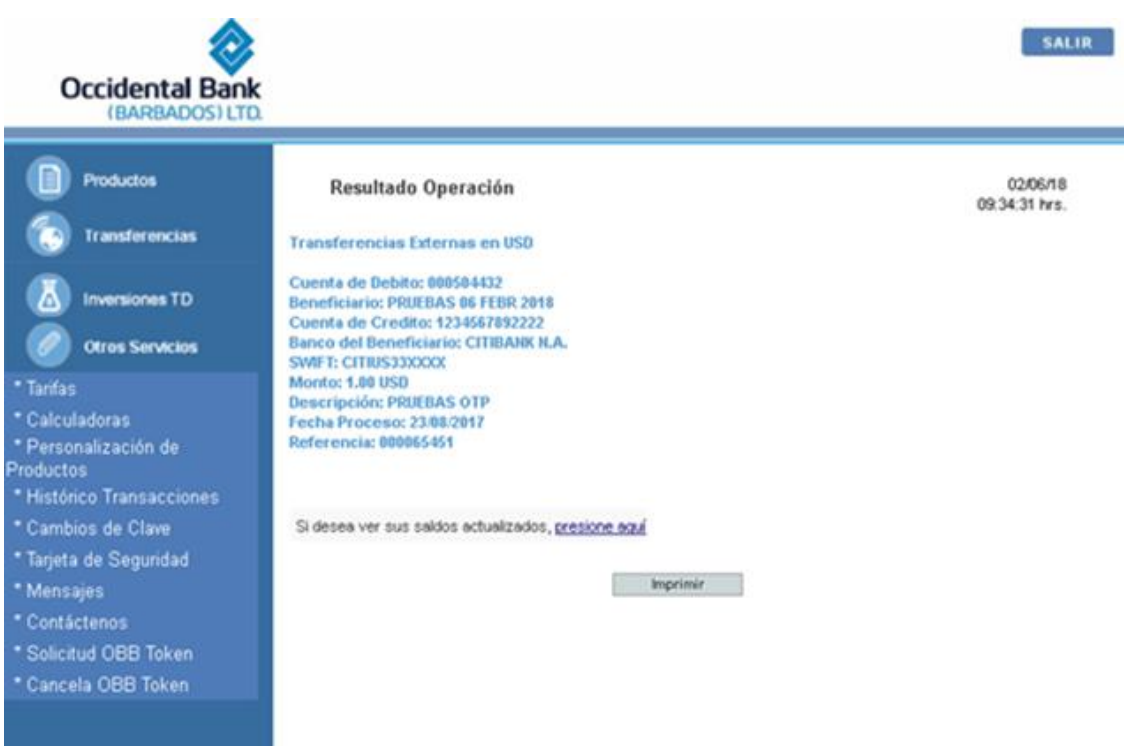
1. Ingresa a Banca en Línea y realiza tus transferencias normalmente

2. Una vez hayas verificado que los datos de tu transacción son correctos, abre tu aplicación **OBB Token** en tu dispositivo móvil y genera el código OTP.





3. Posteriormente, te aparecerá una pantalla de confirmación que te indicará que se ha recibido instrucciones para procesar tu transacción.



Llámanos desde la línea fija Colombia 60-1-7462060 Ext 15090 o escríbenos a
Servicioalcliente@occidentalbankbarbados.com
Tel: +507 2638144